

---

# Quickstart

## Vendon Grundlagen

---

# Vendon Cloud

## Willkommen bei Vendon Cloud!

Schön, dass Sie sich für Vendon als IoT-Partner für Ihr Vending- oder Kaffeegeschäft entschieden haben. Um mit der Nutzung der Vendon Cloud-Lösung zu beginnen, folgen Sie bitte diesem Leitfaden; er enthält eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie das System einrichten und zum Laufen bringen. Wenn diese Schritte abgeschlossen sind, können Sie Ihre Automatenflotte aus der Ferne verwalten.

Bitte befolgen Sie die hier dargelegte Reihenfolge, um die besten Ergebnisse zu erzielen. Sie könnten versucht sein, mit der Einrichtung von Automatenkonten zu beginnen, aber aus Gründen der Effizienz ist es besser, dies auf später zu verschieben.

Beachten Sie, dass jeder Abschnitt der Vendon Cloud über ein **Hilfetool** verfügt, in dem Sie mehr über die Funktionen erfahren können. Wir empfehlen Ihnen, das Hilfe-Tool zu nutzen, wenn Sie das System zum ersten Mal benutzen und immer dann, wenn Sie irgendwelche Fragen haben.

Die Online-Version dieses Leitfadens ist unter <https://cloud.vendon.net/quick-start> verfügbar (Vendon Cloud-Zugangsdaten erforderlich).

## Inhaltsverzeichnis

Produkte.....	3
Kunden, Standorte.....	9
Automatenkonto.....	11
Produkte zuordnen.....	13
vBox anschließen und Audit konfigurieren.....	16
Verkäufe, Abrechnung, Nachfüllen.....	18
Benutzer, Mitarbeiter.....	21
Alarmer.....	25
Berichte, Finanzdaten.....	27
App Vendon Mobile.....	28

# Produkte

Sie müssen die **Produkte**, die Ihre Automaten verkaufen werden, und deren Komponenten eingeben. Dies hängt von den von Ihnen eingesetzten Automaten ab.

Der Begriff **Produkt** wird für Produkte in Waren- (auch Snack-), Kombi-, Tabak- und Kaltgetränkeautomaten verwendet.

Die **Komponenten** (Kaffee, Tassen, Wasser, Milch, Pulver usw.) werden in den Kaffeemaschinen zur Herstellung von Getränkerezepten verwendet und bilden **zusammengesetzte Produkte**.

**Vorwahlen** sind Zutaten, wie z. B. zusätzlicher Zucker, die im endgültigen Getränk enthalten sein können, aber nicht müssen.

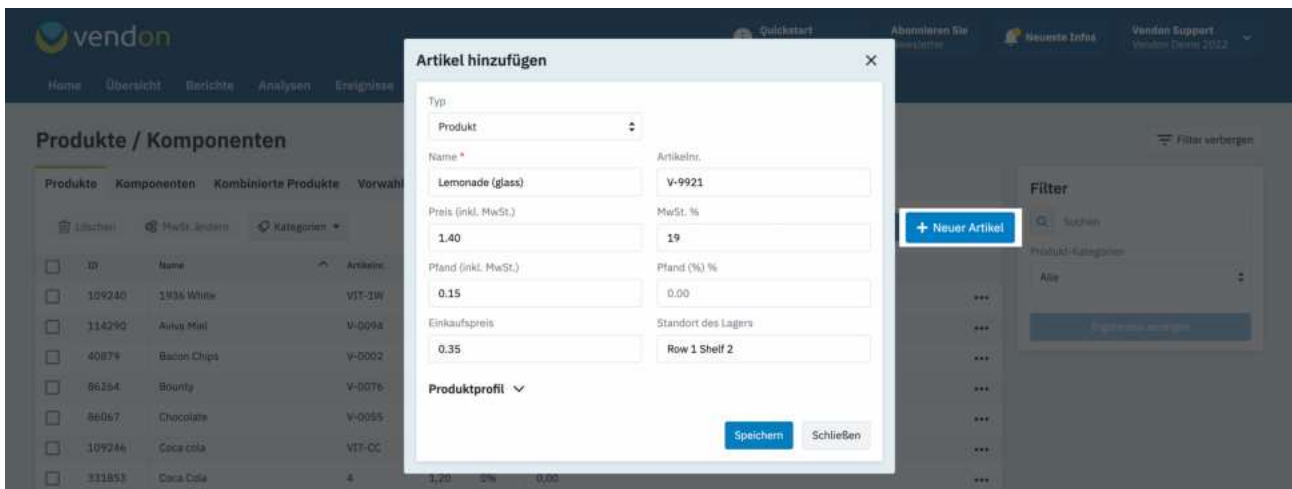
Sie können die Artikel entweder direkt in der Oberfläche der Vendon Cloud hinzufügen (Einstellungen → Produkte/Komponenten → Neuer Artikel) oder eine Liste mit Hilfe der Excel-Vorlage hochladen (Einstellungen → Produkte/Komponenten → Liste importieren).

ID	Name	Artikelnr.	Preis	MwSt.	Einkaufspreis	Kategorien
109240	1936 White	VIT-1W	0,85	7%	0,45	Cold drink × Drink × Bottled water ×
114290	Aviva Miel	V-0094	1,90	7%	0,65	snackbar × Biscuits ×
40879	Bacon Chips	V-0002	2,00	18%	1,01	snack × Chips ×

# Einzelne Produkte

Bei Produkten geben Sie mindestens diese Werte ein:

- **Name** – wählen Sie einen eindeutigen Namen für jedes Produkt
- **Artikel-Nr.** – nicht obligatorisch, muss aber eindeutig sein, falls verwendet
  - **Hinweis:** Bei Verwendung der Excel-Vorlage ist die Angabe der Artikelnummer obligatorisch, da die Produkte dort auf diese Weise erkannt werden
- **Preis** – der indikative Preis des Produkts (kann später in jedem Automaten geändert werden)
- **MwSt.** – MwSt.-Satz (%); erforderlich für die Berechnung des Nettopreises in Berichten (auf Automatenebene nicht anpassbar)



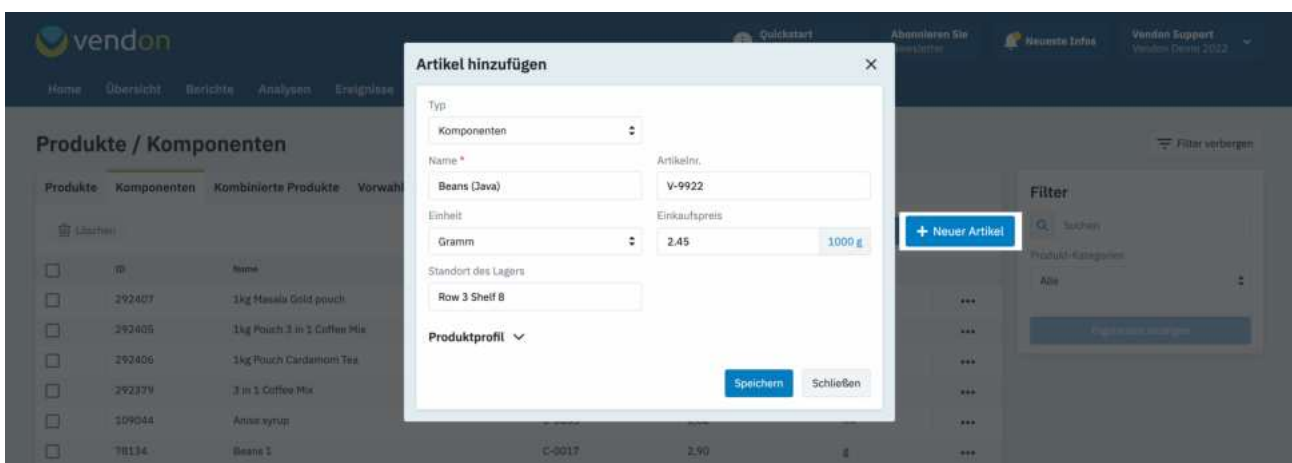
# Sonstige Produktwerte

- **Einkaufspreis** – der Preis, den das Produkt für Sie kostet; wird zur Berechnung des Gewinns verwendet
- **Pfandgebühr und Mehrwertsteuer** – Verpackungspfandgebühr und Mehrwertsteuer (falls zutreffend) in Ländern, in denen ein Gebinde Pfandsystem (Containerpfandsystem) gilt
- **Lagerplatz** – Lagerplatz des Produkts in Ihrem Warenlager; wird bei der Routenplanung verwendet

# Zusammengesetzte Produkte

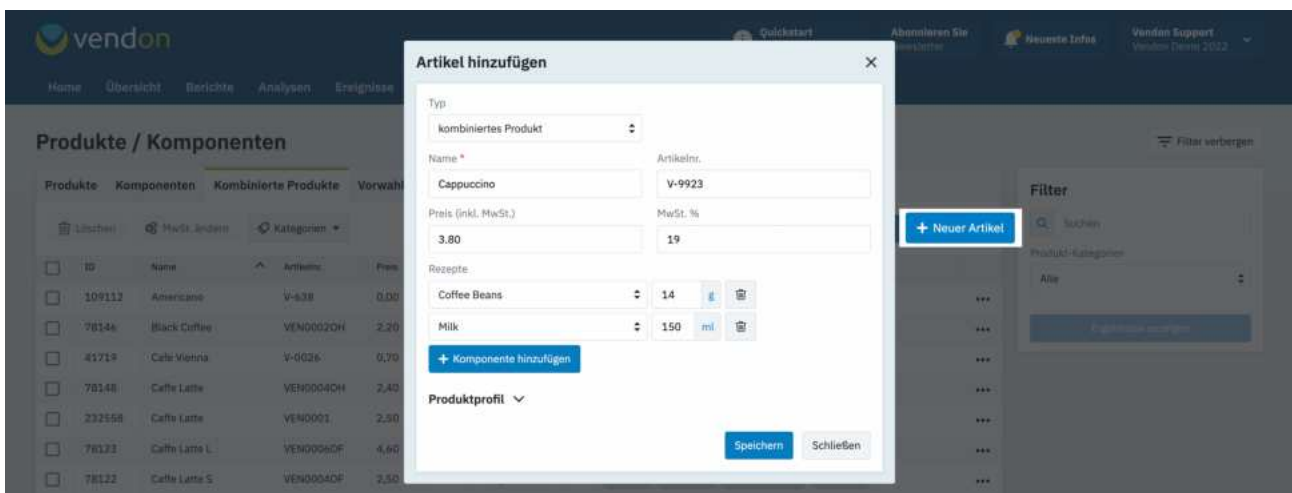
Bei **kombinierten Produkten** sollten Sie zunächst Folgendes entscheiden: Sind Sie daran interessiert, die Verwendung von **Komponenten** (wie Milch, Bohnen, Sirup usw.) anhand von Verkaufsdaten zu verfolgen? Wenn ja, beginnen Sie mit den Komponenten und machen Sie folgende Angaben dazu:

- **Name** – zum Beispiel Kaffeebohnen
- **Artikel-Nr.** – nicht obligatorisch, muss aber eindeutig sein, falls verwendet
  - Bei Verwendung der Excel-Vorlage ist die Angabe der Artikelnummer obligatorisch, da die Komponenten dort auf diese Weise erkannt werden
- **Einheit** – Gramm, Milliliter oder Stück



Erstellen Sie dann **Rezepte** mit den von Ihnen hinzugefügten Komponenten. Ein **kombiniertes Produkt** besteht aus:

- **Produktname** – zum Beispiel Cappuccino
- **Artikel-Nr.** (optional)
- **Preis** – der indikative Preis des Produkts (kann später in jedem Automaten geändert werden)
- **MwSt.** – MwSt.-Satz (%); erforderlich für die Berechnung des Nettopreises in Berichten (auf Automatenebene nicht anpassbar)
- **Komponenten** und ihre Mengen (ergeben ein Rezept) | Beachten Sie, dass Sie hier keine neuen Komponenten anlegen, sondern nur bereits vorhandene verwenden können



Wenn Sie die Verwendung von Komponenten nicht verfolgen möchten, lassen Sie die Rezeptfelder leer.

Sie können auch **Produkt- und Komponentenprofile** einrichten. Sie helfen bei der Produkteinrichtung in Automaten, da mehrere Werte automatisch vorausgefüllt werden.

Dies sind die am häufigsten verwendeten Profilwerte:

- **Maximalwert** – die maximale Kapazität, die eine Spirale oder ein Behälter aufnehmen kann
- **Auffüllwert** – der Wert, bis zu dem Produkte aufgefüllt werden; entspricht in der Regel dem Maximalwert
- **Kritischer Wert** – der Wert, bei dessen Erreichen Sie eine Benachrichtigung über niedrigen Bestand erhalten möchten

---

## Mehr zu Produktprofilen

**Maximalwert** – bezeichnet die maximale Kapazität der Spirale/des Behälters. Wenn 15 Getränkeflaschen in einer einzigen Spirale untergebracht werden können, geben Sie 15 ein.

**Auffüllwert** – der Wert, auf den der Produktfüllstand bei Abschluss einer Auffüllung gesetzt wird; stimmt oft mit dem Maximalwert überein. Wenn Sie nicht möchten, dass das Produkt bis zur maximalen Kapazität aufgefüllt wird, da das Produkt zwischen den Besuchen nicht ausverkauft ist, geben Sie einen anderen Auffüllwert an. Die Spirale kann zum Beispiel 15 Getränkeflaschen fassen (Maximalwert), wird aber regelmäßig auf 10 Flaschen aufgefüllt (Auffüllwert), so dass die fünf zusätzlichen Flaschen an einen stärker frequentierten Standort gehen können.

**Kritischer Wert** – der Wert, beim dem Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten. Sobald das Produkt bzw. die Komponente diesen Wert erreicht, wird eine Benachrichtigung über einen niedrigen Bestand generiert, die anzeigt, dass ein Auffüllen erforderlich ist. Bei stark frequentierten Automaten sollte der Wert höher sein, damit der Vorrat nicht ausgeht, während Sie unterwegs sind, und Ihnen kein wertvoller Umsatz entgeht.

**Größe der Nachfülleinheit (VE)** – ein sehr praktischer Wert für alle, die mit Produktverpackungen arbeiten. Wenn Sie Getränke beim Lieferanten in Achterpackungen kaufen und den Automaten nur dann auffüllen wollen, wenn die ganze Packung hineinpasst, geben Sie 8 als Größe der Auffüleinheit ein. Sie sehen dieses Produkt nur in der Auswahlliste, wenn mindestens 8 Flaschen fehlen. Wenn 9 bis 15 Flaschen fehlen, bleibt der Wert in der Auswahlliste bei 8, und bei 16 bis 23 benötigen Sie 16 Flaschen, also zwei Packungen.

**Mindestwert der Füllliste** – dieser Wert ist für die Optimierung Ihrer Routen gedacht. Er gibt die Anzahl der Artikel an, die fehlen müssen, damit das Produkt in die Füllliste (Pickliste) aufgenommen werden kann. Wenn Sie einen Automaten nur dann auffüllen wollen, wenn mindestens 5 Getränkeflaschen verkauft wurden, ist Ihr Mindestwert für die Füllliste 5. Bei einem Wert unter 5 wird das Produkt nicht in der Pickliste angezeigt.

**Kritisches Produkt** – ein weiterer Wert für die Routenplanung. Wenn es im Automaten ein besonders kritisches Produkt gibt, dem Sie besondere Aufmerksamkeit schenken müssen, markieren Sie es als kritisch. Auf diese Weise erscheint der Automat immer dann auf Ihrer Besuchsliste, wenn das betreffende Produkt nur noch in geringem Umfang vorrätig ist, selbst wenn der Automat fast voll ist.

Kein Interesse an der Nachverfolgung von Komponenten in Kaffeemaschinen? Kennzeichnen Sie diese als **nicht nachfüllbare Komponenten!** Auf diese Weise können Sie die Produkteinstellungen überspringen, und Sie erhalten keine Benachrichtigungen.

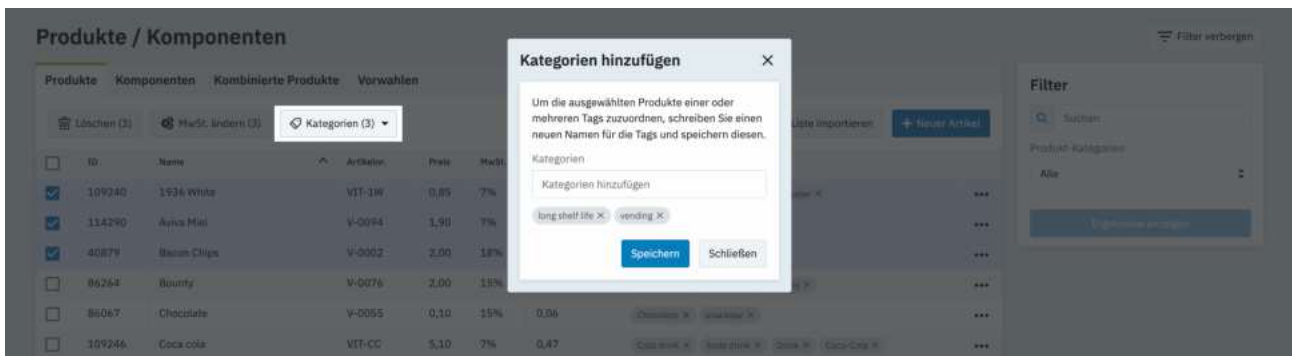
---

# Kategorien

Verwenden Sie **Kategorien**, um Produkte für Berichtszwecke zu gruppieren. Sie sind nützlich, wenn Sie wissen wollen, wie viele Milchgetränke verkauft wurden oder wie beliebt Schokoriegel im Vergleich zu Müsliriegeln sind. Betrachten Sie die Kategorien als **gemeinsame Markierungen für Produkte**; jedes Produkt kann mehrere Kategorien haben; ein Schokoriegel könnte mit „Snack-Riegel“, „Schokolade“ und „zuckerhaltiger Snack“ gekennzeichnet sein.

**Hinzufügen einer Kategorie** ist ganz einfach: Wählen Sie die Produkte aus, die Sie kennzeichnen möchten (z. B. Schokoriegel), indem Sie die Kästchen auf der linken Seite markieren, klicken Sie auf **Kategorien → Hinzufügen** und geben Sie so viele Kategorien ein, wie Sie möchten (drücken Sie nach jedem Tag die Eingabetaste).

Kategorien können auch leicht von Produkten entfernt werden – klicken Sie auf das X rechts neben der Kategorie, um eine einzelne Kategorien zu entfernen. Wenn Sie alle Kategorien von einem oder mehreren Produkten entfernen möchten, setzen Sie das Häkchen, suchen Sie dann die Kategorien-Schaltfläche und klicken Sie auf **Entfernen**.



Um eine bestimmte Kategorie aus allen Produkten zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Kategorien“, wählen Sie **Löschen** und wählen Sie die Kategorien, die Sie löschen möchten.

Wenn die Automaten in Betrieb sind und Sie ein neues Produkt einführen möchten, fügen Sie es immer zuerst zu Ihrer Liste Produkte/Komponenten hinzu.

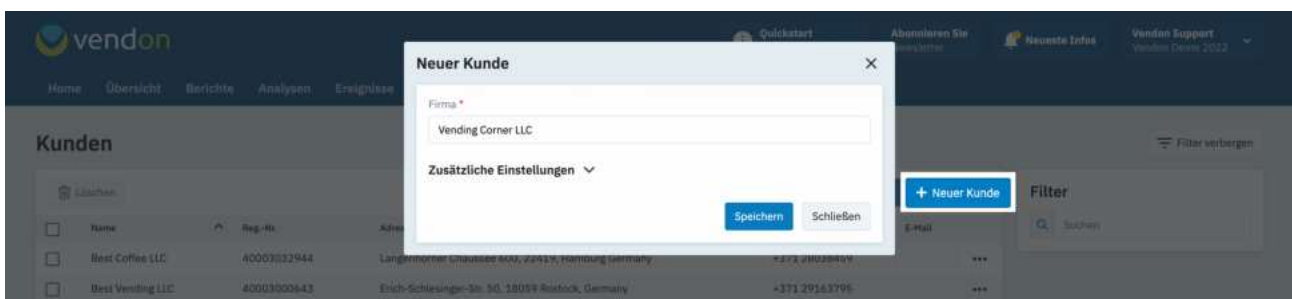


# Kunden, Standorte

## Kunden

Als Nächstes sollten Sie sich Gedanken über die Kundenstruktur machen, die Sie haben möchten. Wenn Sie davon ausgehen, dass Sie mehrere Kunden mit mehreren Automaten haben werden, richten Sie diese im Bereich **Kunden** ein (Einstellungen → Kunden). Dies hilft Ihnen später bei der Erstellung von Berichten, da Sie die Daten leicht nach bestimmten Kunden filtern können.

Beim Anlegen eines neuen Kunden ist es wichtig, den **Namen des Kunden** einzugeben. Alle anderen Angaben sind optional und können später ausgefüllt werden (sie sind auch unter Zusätzliche Einstellungen verborgen).



Verwenden Sie die **Importfunktion**, um eine Liste von Kunden auf einmal hochzuladen (Einstellungen → Kunden → Kundenliste importieren). Um Berichte zu erstellen, die alle Informationen über den Kunden auflisten, verwenden Sie den **Berichtsgenerator**.

## Standorte

Wenn die Kunden eingerichtet sind, gehen Sie weiter zu **Standorte** (Einstellungen → Standorte) – dies sind die Adressen bzw. Standplätze, an denen sich Ihre Automaten befinden werden. Ein Standort kann für mehrere Automaten genutzt werden, z. B. wenn es in jedem Stockwerk des Gebäudes einen Automaten gibt. Sie können aber auch für jeden Automaten einen Standort erstellen. Das kann unter Umständen auf größeren Betriebsgeländen sehr sinnvoll sein. Mit Standort ist also nicht zwingend eine Ortschaft gemeint, sondern vielmehr der Standplatz an dem sich der Automat befindet.

**Hinweis:** Denken Sie daran, dass die Kunden den Standorten zugeordnet sind, die wiederum den Automaten zugeordnet sind.

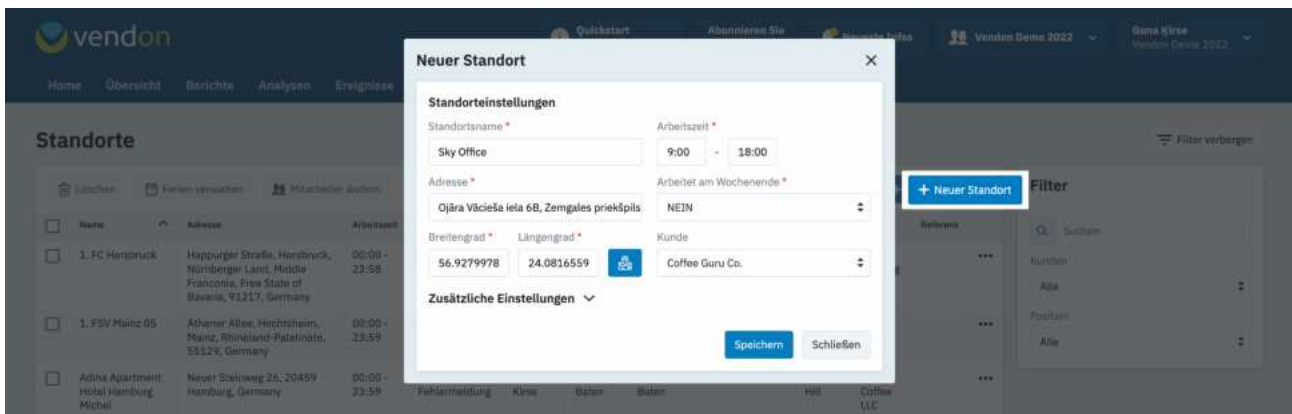
So fügen Sie einen Standort hinzu:

Wählen Sie den **Namen**, zum Beispiel „Bäckerei Hauptstraße“

Beginnen Sie mit der Eingabe der **Adresse** und nutzen Sie die Funktion zur automatischen Vervollständigung, oder klicken Sie auf das Kartensymbol und legen Sie einfach eine Stecknadel ab; die Koordinaten werden automatisch ausgefüllt, sobald Sie eine Adresse aus der Auswahlliste auswählen

Fügen Sie die **Arbeitszeiten** hinzu und geben Sie an, ob der Standort am Wochenende geöffnet ist – diese Informationen werden verwendet, um zu bestimmen, wann Alarme gesendet werden

Und ordnen Sie ihn einem der von Ihnen eingerichteten Kunden zu (optional)



In den **zusätzlichen Einstellungen** können Sie weitere Informationen über den Standort angeben. Wenn Sie die Routenplanungsfunktion nutzen möchten, sind dort mehrere Felder erforderlich.

## Zusätzliche Einstellungen

- **Standorttyp** – Ein informativer Wert, mit dem Sie angeben können, in welcher Verkaufsstätte sich die Automaten befinden
- **Servicezeit** – Die ungefähre Zeit, die benötigt wird, um den Automaten aufzufüllen, Bargeld zu kassieren oder Wartungsarbeiten durchzuführen. Die Werte werden verwendet, um die Zeit zu berechnen, die für die Erledigung der Route benötigt wird.
- **Mitarbeiter** – Personen, die für bestimmte Vorgänge verantwortlich sind, z. B. für das Auffüllen des Automaten, das Kassieren von Bargeld oder die Verwaltung des jeweiligen Standorts. Im Abschnitt Mitarbeiter erfahren Sie, wie Sie Mitarbeiterprofile erstellen können
- **Fax, Telefon, E-Mail** – zusätzliche Informationen über den Standort; die E-Mail-Adresse kann verwendet werden, um automatische Berichte über Geldentleerungen zu versenden
- **Referenz** – Ihre interne Standort-ID für Integrationen mit einer ERP

Wenn Sie Produkte, Kunden und Standorte hinzugefügt haben, können Sie mit der Einrichtung von Automatenkonten fortfahren.

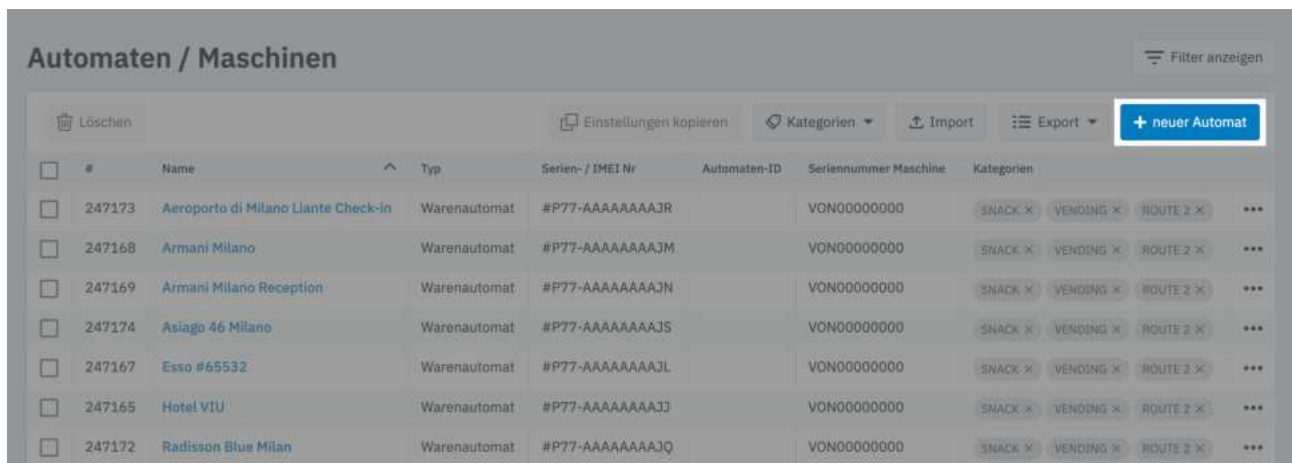
# Automatenkonto

Jetzt sind Sie bereit, ein [Automatenkonto](#) (Einstellungen → Automaten) zu erstellen. Hier werden alle Informationen über einen bestimmten Automaten gespeichert – von seinen Einstellungen über Produkte bis hin zu Ereignissen und Nachfüllverlauf und vieles mehr.

## Neuer Automat

Sie können entweder:

- ein Automatenkonto manuell erstellen oder
- eine Liste von Konten importieren, oder
- ein Konto wird automatisch erstellt, wenn das Telemetriegerät, die vBox, eine Verbindung zum Server über das Internet herstellt. Dies geschieht, wenn die Telemetrie nicht bereits einem Automatenkonto zugewiesen wurde.

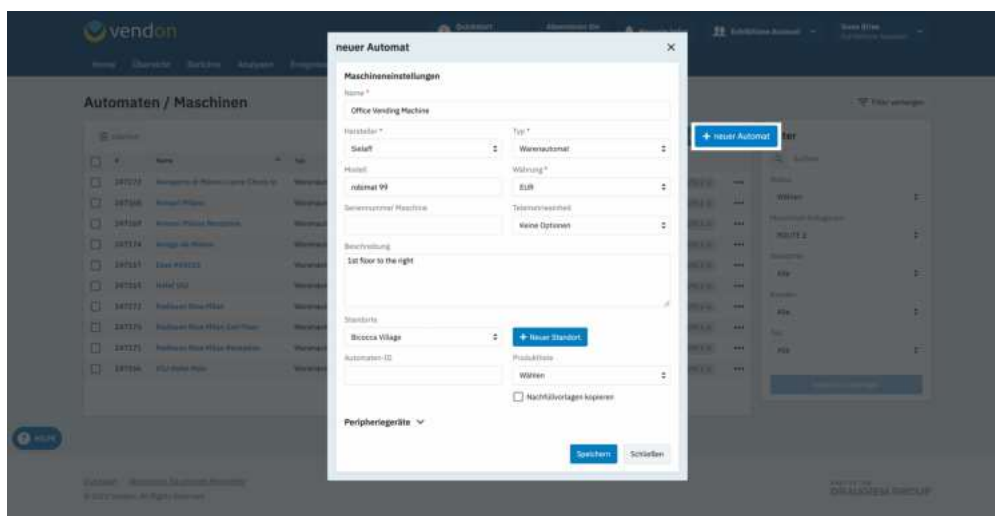


#	Name	Typ	Serien- / IMEI Nr	Automaten-ID	Seriennummer Maschine	Kategorien
247173	Aeroporto di Milano Linate Check-in	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJR		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247168	Armani Milano	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJM		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247169	Armani Milano Reception	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJN		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247174	Asiago 46 Milano	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJS		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247167	Esso #65532	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJL		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247165	Hotel VIU	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJJ		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X
247172	Radisson Blue Milan	Warenautomat	#P77-AAAAAAAAJQ		VON00000000	SNACK X VENDING X ROUTE 2 X

Die Eröffnung eines neuen Kontos ist einfach. Gehen Sie zu Einstellungen → [Automaten](#) und klicken Sie auf **Neuer Automat**.

Geben Sie mindestens die folgenden Informationen an:

1. **Automatename** – muss eindeutig sein und kann einige spezifische Informationen enthalten
2. **Hersteller** – entscheidend für eine korrekte Audit-Verarbeitung; ohne Angabe des Herstellers werden die Abrechnungen (Geldentleerungen) fehlschlagen
3. **Modell** – wählen Sie aus der Auswahlliste oder fügen Sie ein neues Modell hinzu, wenn Sie Ihr Modell nicht in der Liste finden; dies kann sich auch auf die Datenverarbeitung auswirken
4. **Typ** – dies schränkt die Produkte ein, die Sie hinzufügen können, z. B. erlaubt ein Snack-Automat nur einzelne Produkte, während eine Kaffeemaschine nur kombinierte Produkte zulässt
5. **Währung** – wichtig für die Berichterstattung
6. **Telemetrieinheit** – wenn Sie wissen, welche vBox in diesem Automaten verwendet werden soll
7. **Standorte** – wählen Sie einen aus der Liste aus, die Sie erstellt haben, oder erstellen Sie hier einen neuen Standort



## Weitere Automatenereinstellungen

- **Seriennummer Automat** – Seriennummer des Automaten
- **Beschreibung** – Informationen über den Automaten, z. B. in welchem Stockwerk er sich befindet oder wie man den Standort erreicht; wird bei der Routenplanung verwendet
- **Automaten-ID** – ID für den internen Gebrauch, z. B. für Integrationen mit ERP-Systemen
- **Produktliste** – Verwendung des Planogramms eines anderen Automaten zur Beschleunigung der Einrichtung
- **Peripheriegeräte** – geben Sie an, welche Peripheriegeräte (Bezahlsysteme) an das Gerät angeschlossen werden sollen

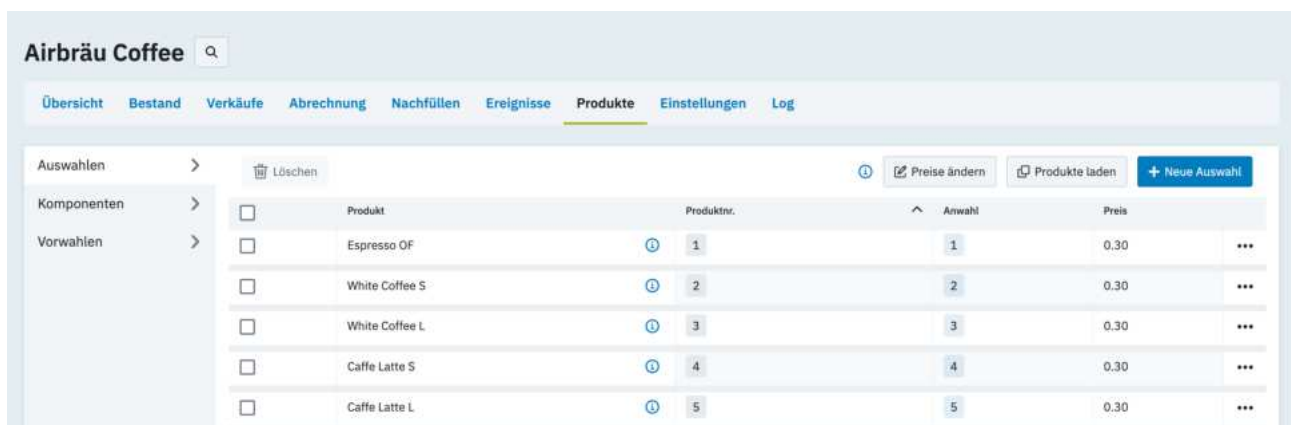
Sie sind fertig! Sie können dem Automaten nun Produkte zuordnen und Preise einrichten. (Preise hier eintragen macht nur Sinn, wenn der Automat auch technisch dazu in der Lage ist. Ob Ihr Automat technisch dazu in der Lage ist, erfahren Sie bei Ihrem Automatenlieferanten Ansonsten stellen Sie die Preise wie gewohnt direkt am Automaten ein. Die Telemetrie übernimmt dann nach Verkäufen, die Preise vom Automaten).

Hinweis: Wenn ein Automatenkonto automatisch erstellt wurde, klicken Sie einfach auf den Automaten Namen (Standard ist die IMEI-Nummer der Telemetrie-Box mit einem vorangestellten Sternchen), navigieren Sie zur Registerkarte Einstellungen und aktualisieren Sie alle fehlenden Informationen.

## Produkte zuordnen

Sobald Ihr Automatenkonto bereit ist, klicken Sie auf seinen Namen in der [Automatenliste](#) (Einstellungen → Automaten) und Sie können die Einrichtung Ihres Automaten abschließen.

Navigieren Sie zur Registerkarte **Produkte**. Je nach Automatentyp werden die folgenden Optionen angezeigt: Auswählen, Komponenten, Vorauswählen. Hier können Sie Produkte hinzufügen, die Sie in Schritt 1 erstellt haben. Wenn Sie Ihr Produkt oder Ihre Komponente nicht sehen, kehren Sie zu Produkte/Komponenten zurück und vergewissern Sie sich, dass Sie es überhaupt erstellt haben.



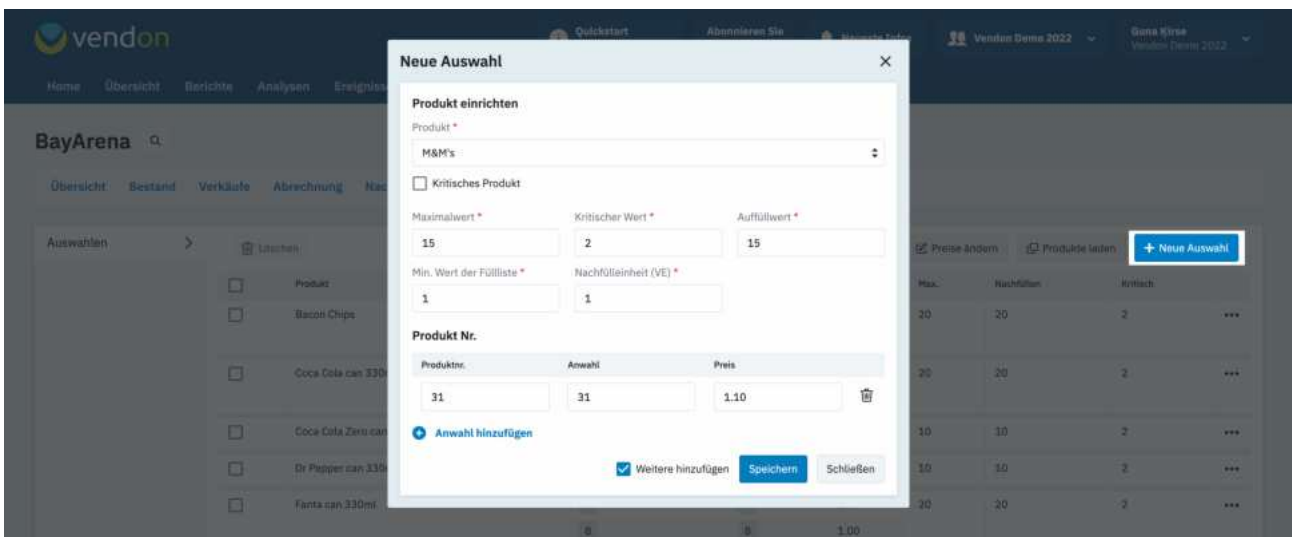
The screenshot shows the 'Airbräu Coffee' management interface. The 'Produkte' tab is active, displaying a table of products. The table has columns for 'Produkt', 'Produktnr.', 'Anzahl', and 'Preis'. There are also buttons for 'Löschen', 'Preise ändern', 'Produkte laden', and '+ Neue Auswahl'.

Produkt	Produktnr.	Anzahl	Preis
Espresso OF	1	1	0.30
White Coffee S	2	2	0.30
White Coffee L	3	3	0.30
Caffe Latte S	4	4	0.30
Caffe Latte L	5	5	0.30

# Anwahlen an Verkaufsautomaten

Bei Snack-Automaten können Sie aus einzelnen **Produkten** wählen. Drücken Sie einfach auf **Neue Auswahl**, und:

- Wählen Sie das Produkt aus der Auswahlliste aus.
- Geben Sie die Werte des Produktprofils ein. Wenn sie automatisch vorausgefüllt werden, können Sie sie trotzdem anpassen. Mehr über die einzelnen Werte erfahren Sie [Hier](#);
- Drücken Sie dann auf **Anwahl hinzufügen**. Tragen Sie die Produktnummer (das ist die Nummer, die der Automat sendet) und, falls gewünscht, die Anwahl (falls Spiralen unterschiedlich beschriftet sind) ein.
- Tragen Sie nun den Preis ein – er wird automatisch mit dem Wert vorausgefüllt, den Sie für das Produkt als Default festgelegt haben, aber Sie können ihn ändern; Er wird nur hier geändert und nicht in Ihrer allgemeinen Produktliste.
- Wenn dieses Produkt in mehreren Spiralen verwendet werden soll, fügen Sie eine weitere Anwahl hinzu.

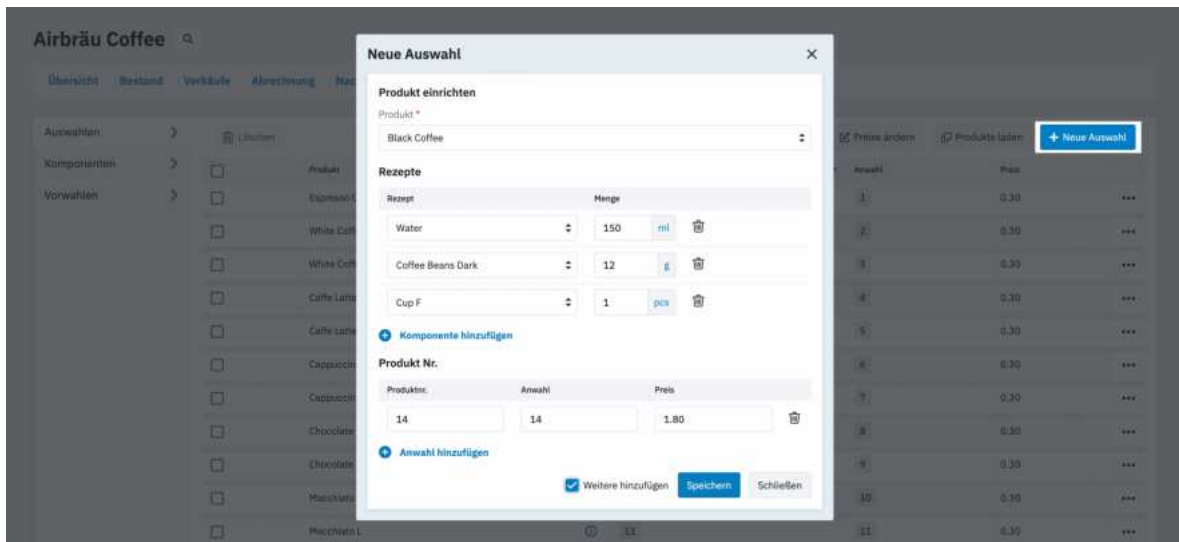


Wenn Sie weitere Produkte hinzufügen möchten, markieren Sie das Kästchen „Weitere hinzufügen“, bevor Sie auf „Speichern“ klicken. Auf diese Weise bleibt das Fenster geöffnet, so dass Sie schneller eine Auswahl anlegen können.

# Anwahlen an Kaffeemaschinen

Komponenten, kombinierte Produkte und Vorwahlen werden in **Kaffeemaschinen** verwendet. Sie können hier auf zwei Arten arbeiten. Entweder:

- Sie fügen zuerst Komponenten hinzu und erstellen danach Rezepte (kombinierte Produkte), oder
- Sie beginnen mit Rezepten (kombinierte Produkte), und alle Komponenten, die in den Rezepten verwendet werden, werden automatisch hinzugefügt.



**Hinweis:** Wenn Sie mit Rezepten beginnen, werden alle Komponenten als nicht auffüllbar gekennzeichnet. Sie müssen dann die Maximal-/Kritischen-/Auffüll- Werte aktualisieren, wenn Sie den Produktbestand verfolgen möchten.

Wenn Sie mehrere Automaten mit identischer Anwahl planen, können Sie für andere Konten einfach die Option **Produkte laden** verwenden, mit der die Produkte von einem Automaten auf einen anderen kopiert werden.

Wenn Sie **identische Produkte in mehreren Spiralen platzieren** möchten, gibt es zwei Möglichkeiten, diese einzurichten.

- Hinzufügen mehrerer Anwahlen unter einem Produkt,
- Hinzufügen einer einzigen Anwahl unter dem Produkt und Erstellen einer neuen Auswahl mit demselben Produkt.

Der Unterschied liegt darin, wie Sie die Produktbestände verfolgen wollen. Wenn Sie über jede Spirale einzeln informiert werden möchten, legen Sie identische Produkte einzeln an. Wenn Sie den Produktbestand von z.B. 3 Spiralen zusammenfassen und nur dann handeln wollen, wenn der kombinierte Produktbestand einen bestimmten Wert erreicht, legen Sie sie als Bündel an.

# vBox anschließen und Audit konfigurieren

## Verbindung mit dem Automat

Nachdem Sie nun die Umgebung der Vendon-Cloud eingerichtet haben, ist es an der Zeit, die vBox zu installieren und mit der Datenerfassung zu beginnen.

Schließen Sie die vBox an den Automaten an. Verwenden Sie das mitgelieferte Verbindungskabel und schließen Sie es an Steckplatz C1 der vBox an. Das andere Ende verbinden Sie mit der entsprechenden Stelle im Automaten. Falls ein separates Kabel (z. B. für Audit, Temperatur) im Lieferumfang enthalten ist, schließen Sie es an Steckplatz C2 der vBox an. Schrauben Sie nun die GSM-Antenne an die Oberseite der vBox. Um eine bessere Signalqualität zu erzielen, sollte der Empfänger der Antenne außerhalb des Automaten montiert werden.

Je nachdem, welches Kommunikationsprotokoll (EXE/MDB/BDV/CCI-CSI) und welches Audit-Datenprotokoll (DDCMP/DEX/CGW/FTL) für den Anschluss der Telemetrieinheit verwendet wird, muss der Automat für das Senden von Verkaufs- und Audit-Daten entsprechend konfiguriert werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Automatenlieferanten, um Unterstützung zu erhalten.

Ob eine Verbindung zwischen dem Automaten und der vBox besteht, können Sie im [Bereich Automatenübersicht](#) und im Automatenkonto selbst sehen.

Name	Signalqualität	Bargeldbestand	Umsatz akt. Monat	Verkäufe akt. Monat	Letzter Verkauf	Letzte Nachfüllung
Office vending machine	86%	EUR 95,60	EUR 90,20	48	3d	2w

Letzter bekannter Status  
Kommunikation der Telemetrieinheit mit dem Automaten: Störung  
Münzwechsler: OK  
Bargeldlos: OK

Wenn Sie Peripheriegeräte angeschlossen haben (z. B. den Münzwechsler oder ein bargeldloses System), erscheinen diese ebenfalls im Abschnitt Peripheriegeräte. Geben Sie mindestens den Hersteller an, damit die Daten korrekt verarbeitet werden können.

Funktionalität	Hersteller	Modell	Serien- / IMEI Nr	Offset	Multiplikator	Status ignorieren
<input checked="" type="checkbox"/> Münzwechsler	MEI	CF7900	MEI3258G201009	10	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bargeldlos	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bargeldlos #2	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vendon bargeldlos	Vendon	Contactless	102H346699	10	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Banknotenleser	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alterskontrolle	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>



Machen Sie zunächst einen Tripleclick (3x kurz hintereinander) auf die Taste an der vBox, um ein Audit anzufordern, damit Sie ein Basis-Audit haben. Die Box bestätigt dies mit einem einmaligen Piepton. Wenn das Auslesen des Audits fehlschlägt, stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Audit-Protokoll aktiviert wurde. Sie können auch die mobile App "Vendon Mobile" (verfügbar für iOS und Android) oder die Cloud-Plattform verwenden, um ein Audit auszulesen. Die Audit-Datei wird nach erfolgreicher Auslesung im [EVA-DTS-Verlauf](#) angezeigt.

### EVA-DTS-Verlauf

Daten Export XML

Automat	Standort	Empfangen	Quelle	Gültig	
<a href="#">Caviglia School</a>	<a href="#">St. Louis School Caviglia</a>	06.06.2022 00:04:03	Automat	✓	⋮ ▾
<a href="#">Cremona High School 1st Floor Kitchen</a>	<a href="#">Cremona High School</a>	06.06.2022 00:04:03	Automat	✓	⋮ ▾
<a href="#">Milano Centrale Railway Station Platform 3</a>	<a href="#">Milano Centrale Railway Station</a>	06.06.2022 00:04:03	Automat	✓	⋮ ▾
<a href="#">Parco delle Cave</a>	<a href="#">Parco delle Cave</a>	06.06.2022 00:04:03	Automat	✓	⋮ ▾

Doppelklicken Sie dann auf die Taste vBox (oder verwenden Sie die App oder die Cloud), um die erste Abrechnung als Grundlage für künftige Bareinnahmen zu erstellen. Die Box bestätigt dies mit einem doppelten Piepton. Dieser Vorgang ist eine absolute Voraussetzung, da die Abrechnung immer auf der Grundlage der zuvor durchgeführten Abrechnung erfolgt.

# Verkäufe, Abrechnung, Nachfüllen

## Verkäufe

Sie sollten zunächst einige **Verkäufe** testen, um sicherzustellen, dass alles korrekt an die Vendon Cloud übertragen wird. Sobald Sie einen Verkauf getätigt haben, überprüfen Sie auf der Registerkarte Verkäufe des Automatenkontos (entweder in der Cloud oder in der mobilen App), ob es sich um das richtige Produkt und die richtige Auswahl handelt.



The screenshot shows the 'Allianz Arena' interface with a search bar and a navigation menu. The 'Verkäufe' (Sales) tab is active, displaying a table of sales transactions. The table has columns for Datum, Produktnr., Produktname, Artikelnr., Menge, Preis, inkl. MwSt., and Typ. Three transactions are listed: a water bottle, Snickers, and a Red Bull can. Below the table, there are pagination controls showing page 1 of 1 and a total of 3 data records.

Datum	Produktnr.	Produktname	Artikelnr.	Menge	Preis	inkl. MwSt.	Typ
05.06.2022 20:40	27	Water bottle 250ml	V-0025	1	1,00 EUR	1,00 EUR	Bargeldlos
05.06.2022 18:43	20	Snickers	V-0020	1	1,00 EUR	1,00 EUR	Bar
05.06.2022 01:38	18	Red Bull can 250ml	V-0019	1	1,00 EUR	1,00 EUR	Bargeldlos

Wenn etwas nicht stimmt, müssen Sie möglicherweise Ihre Produkteinstellungen überprüfen oder das **Offset** für Zahlungssysteme anpassen - das ist nützlich, wenn Sie z. B. Anwahl 11 drücken, aber der Automat sendet es als Produktnr. 1. Das bedeutet, dass Ihr Offset 10 ist. Der **Multiplikator** wird verwendet, wenn der Automat einen viel kleineren Preis sendet, als das Produkt tatsächlich kostet - zum Beispiel kostet das Produkt 0,70, aber der Automat sendet den Preis von 0,05, dann wenden Sie den Multiplikator von 14 an, um dies zu korrigieren.

### Funktionalität

	Hersteller	Modell	Serien- / IMEI Nr	Offset	Multiplikator	Status ignorieren
<input checked="" type="checkbox"/> Münzwechsler	MEI	CF 7900		5	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bargeldlos	ÖTI	Connect 3000		5	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bargeldlos #2	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bargeldlos #3	Wählen			0	1	<input type="checkbox"/>

# Abrechnung

Wenn Sie nun mehrere Verkäufe getätigt haben, führen Sie eine weitere Abrechnung durch (Doppelklick auf die Taste vBox, Cloud oder App). Nehmen Sie die Geldkassette heraus, leeren Sie sie und setzen Sie sie wieder in den Automaten ein.

Sie sehen die Abrechnung unter **Abrechnung** (entweder Berichte → Abrechnung, oder Einstellungen → Automatenkonto → Abrechnung). Dort finden Sie alle Informationen über die Bargeldsituation bis zum Zeitpunkt der Bareinnahme. Wenn Sie das abgeholte Geld zählen und der Wert nicht mit dem Audit des EVA DTS übereinstimmt, können Sie auch die Differenz eingeben. Darüber hinaus können Sie unter Abrechnung eine Notiz hinzufügen. Führen Sie diese Schritte jedes Mal durch, wenn Sie Bargeld vom Automaten holen, um die Genauigkeit der Daten zu gewährleisten.

### Daten

Export

Datum	Automat	Standort	Nr.	Mitarbeiter	Summe Barumsatz	Münzen Kasse	Scheine Kassette	Bargeldloses aufladen	Summe Münze + Scheine	Wert in Tuben	
10.05.2022 15:51	Office vending machine	Office	2	Karl Faber	144,40	65,15	0,00	85,85	65,15	0,30	...

#### IST Bargeldwerte

Münzen gezählt:

Scheine gezählt:

Tokenwert gezählt:

Differenz: **0,00**

Geldsack Nr.:

Notizen zur Abrechnung:

#### Abrechnungsdaten

Verkäufe | Bargeld gezählt | Zurückgegebenes Bargeld | Aufgeladenes Bargeld

Münzwechsler

	Zähler	Geld
Barverkäufe	176	144,40 EUR
Bargeldlose Verkäufe	507	503,90 EUR
Bargeldlos #2 Verkäufe	0	0,00 EUR
Bargeldlos #3	0	0,00 EUR
Freiverkäufe	2	0,00 EUR
Token Anzahl Verkäufe	0	0,00 EUR
<b>Gesamt</b>	<b>685</b>	<b>648,30 EUR</b>

Daten Quelle: audit  
Anforderungsquelle: vbox  
Angefordert: 10.05.2022 15:51

# Nachfüllen

Dann füllen Sie den Produktbestand des Automaten entsprechend den von Ihnen in der Vendon Cloud angegebenen Werten vollständig auf. Danach registrieren Sie die Nachfüllung über die App, die Cloud oder durch einmaliges Drücken der vBox-Taste (bestätigt durch drei Pieptöne). Dadurch wird dem System mitgeteilt, dass der Produktbestand des Automaten nun vollständig ist. Und bei jedem neuen Verkauf wird das System dieses Produkt vom verbleibenden Produktbestand abziehen. Sobald die kritische Menge erreicht ist, wird ein Ereignis erstellt, das im Ereignisprotokoll erscheint. Um Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone oder per E-Mail einzurichten, gehen Sie zum Abschnitt Alarme in diesem Leitfaden.

Produktnr.	Anzahl	Name	Verbleibend	Menge	Nachfüllen	Kritischer Wert	Maximalwert	Letzte Aktivität	Verfallsdatum
1 2	1 2	Bacon Chips	50%	10	10	2	20	24.06.2022 12:24	30.05.2022
3 4	3 4	Coca Cola can 330ml	50%	10	10	2	20	23.06.2022 15:04	30.05.2022
5	9	Coca Cola Zero can 330ml	80%	8	8	2	10	23.06.2022 14:02	

# Bestand

Wenn Sie nicht genügend Vorräte mitgebracht haben, um den Automaten vollständig aufzufüllen, verwenden Sie den Reiter **Bestand** in der App „Vendon Mobile“ oder die Registerkarte **Bestand** in der Cloud-Oberfläche, um den Menge anzupassen. Es ist wichtig, dass diese Informationen genau sind, da Sie wissen wollen, wie viel Produkte in Ihrem Automaten noch vorhanden sind, damit Sie die Nachfüllungen entsprechend bearbeiten können. Sie können auch den Grund für eine Bestandsänderung angeben, damit das Backoffice immer weiß, warum eine Bestandsanpassung erfolgt.

Produkt	Menge	Nachfüllen	Max	Remove quantity	Grund der Bestandsänderung
Red Bull can 250ml	38	40	40	4	Knappheit / Überschuss

# Benutzer, Mitarbeiter

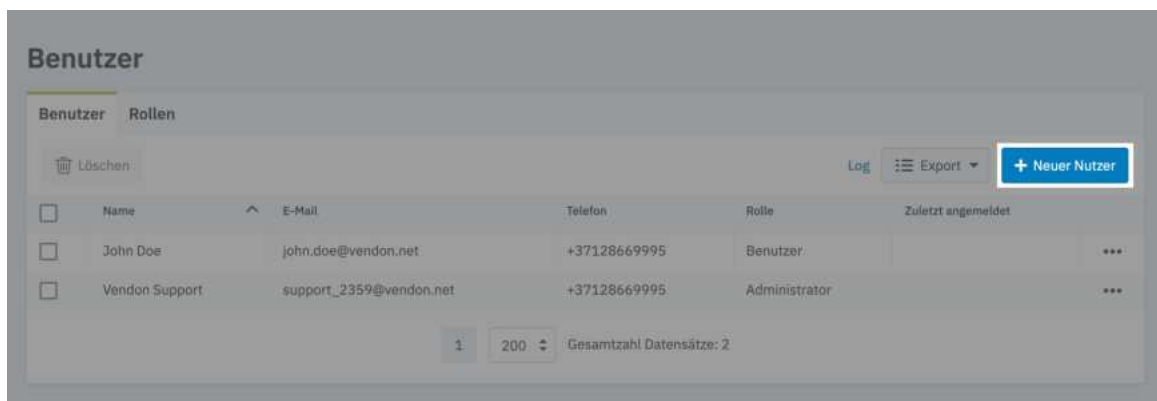
Sie werden wahrscheinlich zusätzliche **Benutzer** hinzufügen wollen, die auf die Vendon Cloud-Umgebung zugreifen können. Dies können Admin-Benutzer mit vollen Rechten sein oder Benutzer, die Zugriff auf bestimmte Berichte oder bestimmte Automaten benötigen. Dank des flexiblen Berechtigungssystems von Vendon können Sie einzelnen Benutzern oder Benutzergruppen individuelle Rechte erteilen.

Zusätzlich zu den Benutzern können Sie auch **Mitarbeiter** einrichten - Personen, die für bestimmte Vorgänge im Zusammenhang mit dem Automaten verantwortlich sind. Dies ist auch für Alarme wichtig, da Alarme an Mitarbeiter und nicht an Benutzer gesendet werden.

Beachten Sie, dass Mitarbeiter nicht Automaten, sondern Standorten zugeordnet sind. Ein Benutzerprofil kann auch mit einem Mitarbeiterprofil verknüpft werden, was für den Erhalt von Benachrichtigungen über die mobile App wichtig ist.

## Benutzer

Wechseln Sie zu **Einstellungen** → [Benutzer](#), um auf die Liste der aktuellen Benutzer dieses Kontos zuzugreifen. Hier finden Sie eine weitere Registerkarte, **Rollen**. Auf dieser Registerkarte sehen Sie die benutzerdefinierten Berechtigungsgruppen für dieses Konto - die von Vendon automatisch erstellten Standardgruppen und Ihre eigenen Gruppen



The screenshot shows the 'Benutzer' (Users) management page in Vendon. It features a table with columns for Name, E-Mail, Telefon, Rolle, and Zuletzt angemeldet. There are two users listed: John Doe (Benutzer) and Vendon Support (Administrator). A '+ Neuer Nutzer' button is visible in the top right corner.

<input type="checkbox"/>	Name	E-Mail	Telefon	Rolle	Zuletzt angemeldet
<input type="checkbox"/>	John Doe	john.doe@vendon.net	+37128669995	Benutzer	...
<input type="checkbox"/>	Vendon Support	support_2359@vendon.net	+37128669995	Administrator	...

In Vendon gibt es vier systemdefinierte Rollen – Administrator, Benutzer, Kontroller, Nur-Lesen – jede mit ihren spezifischen Berechtigungen. Sie können weiter angepasst werden, aber die Anpassung kann nur für einzelne Benutzer separat vorgenommen werden.

Sie können jedoch eine benutzerdefinierte Rolle erstellen, die mehrere Benutzer verwenden können, z. B. "Buchhalter", "Befüller" oder "Standortmanager". Beachten Sie, **dass diese benutzerdefinierten Rollen nicht individuell angepasst werden können**. Wenn Sie Änderungen auf Rollenebene vornehmen, werden diese automatisch auf alle Benutzer angewandt, die diese spezielle Aufgabe haben.

## Neuer Benutzer

Um einen neuen Benutzer anzulegen, klicken Sie auf **Neuer Benutzer** und geben Sie alle erforderlichen Informationen unter Benutzerdaten ein. Stellen Sie sicher, dass Sie eine korrekte und gültige E-Mail-Adresse eingeben – Benutzer müssen ihr Konto verifizieren, indem sie auf den Link in der E-Mail zur Kontoverifizierung klicken, die an die jeweils angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Ohne diesen Schritt können Benutzer nicht auf die Vendon-Cloudumgebung zugreifen.

**Benutzerdaten**

Verwenden Sie diesen Assistenten, um einen neuen Benutzer zu erstellen oder einen vorhandenen Benutzer zu bearbeiten – füllen Sie alle erforderlichen Felder aus. Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein, da dies für den Fall wichtig ist, dass der Benutzer sein Passwort zurücksetzen muss.

**Wenn Sie einen neuen Benutzer anlegen, erhält dieser eine E-Mail mit einem Link zur Kontoverifizierung und wird aufgefordert, ein Passwort für sein Zugang festzulegen.**

Vorname \*  Nachname \*

E-Mail \*  Telefonnr. \*

Rolle \*  Sprache \*

Wählen Sie die Rolle - wenn Sie eine Standardrolle (Admin, Benutzer, Nur-Lesen, Kontroller) auswählen, können Sie im nächsten Schritt Änderungen am Berechtigungsschema vornehmen. Wenn Sie eine benutzerdefinierte Rolle auswählen, können keine weiteren Änderungen vorgenommen werden.

Klicken Sie auf "Weiter" unten auf der Seite oder auf Benutzermodule in der linken Navigation. Die Benutzermodule enthalten eine Liste aller Vendon Cloud-Abschnitte und der verfügbaren Operationen, die Sie einem Benutzer entweder erlauben oder verbieten können, durchzuführen. Wie bereits erläutert, verfügt jede der systemdefinierten Rollen über Standardberechtigungen. Um sie anzupassen, entfernen Sie das Häkchen bei **Standardberechtigungen** und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

Wenn das Kontrollkästchen nicht verfügbar und der Filter deaktiviert ist, haben Sie eine benutzerdefinierte Rolle ausgewählt, die nicht auf Benutzerebene angepasst werden kann.

Sobald Sie ein Berechtigungsschema nach Ihren Wünschen erstellt haben, klicken Sie auf "Weiter" oder auf Benutzerberechtigungen in der linken Navigation.

Der letzte Schritt der Benutzererstellung ist die Anpassung der Automatenberechtigungen. **Standardmäßig wird der Zugriff auf alle Automaten gewährt.** Um dies zu ändern, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle Automaten und erstellen Sie benutzerdefinierte Berechtigungen. Beachten Sie, dass die Filter den Bereich der Automaten, die der Benutzer einsehen kann, erweitern. Wenn Sie also einen einzelnen Standort, eine einzelne Kategorie und einen einzelnen Automaten auswählen, hat der Benutzer Zugriff auf alle Automaten, die eine dieser Bedingungen erfüllen.

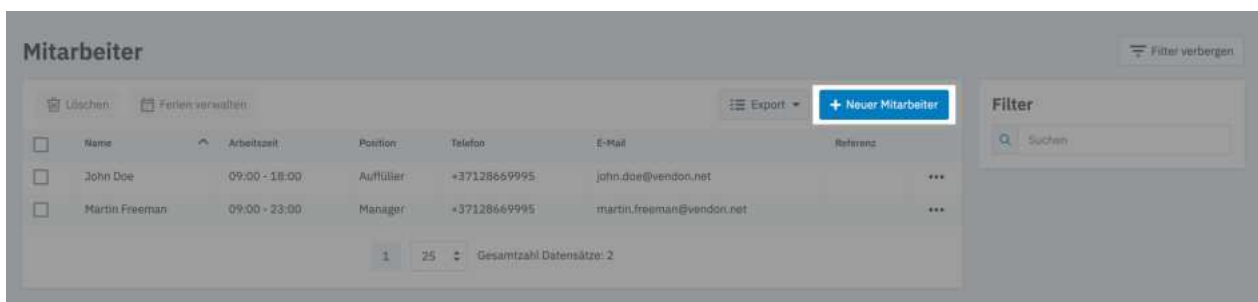


Sobald Sie mit der Auswahl zufrieden sind, drücken Sie auf „Speichern“ – und Sie haben einen neuen Benutzer erstellt ! Der Benutzer erhält eine E-Mail zur Kontenverifizierung und muss nur noch auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken, um ein Passwort für sein Konto festzulegen und die Arbeit mit dem System zu beginnen.

## Mitarbeiter

Mitarbeiter sind Personen, die für bestimmte Tätigkeiten an einem bestimmten Standort verantwortlich sind, wie das Nachfüllen der Automaten, das Einsammeln von Bargeld, die Durchführung technischer Wartungsarbeiten, verschiedene Aufgaben oder einfach die Verwaltung des Standorts.

Im Gegensatz zu den Benutzern arbeiten die Mitarbeiter an den Standorten und nicht in der Vendon Cloud-Umgebung. In der Regel haben die Mitarbeiter keinen Zugriff auf das System, aber sie erhalten von hier aus Daten, z.B. Alarmer; ein Mitarbeiterprofil kann jedoch mit einem Benutzerprofil verknüpft werden.



Die Einrichtung von Mitarbeitern ist wichtig, wenn Sie Alarmer senden und Routen planen möchten. Denken Sie daran, dass die Mitarbeiter den Standorten zugeordnet sind, nicht den Automaten.

## Neuer Mitarbeiter

Um einen Mitarbeiter anzulegen, wechseln Sie zu **Einstellungen** → **Mitarbeiter** → **Neuer Mitarbeiter**.

Ein Mitarbeiter kann gleichzeitig ein Vendon-Cloud-Benutzer sein - wählen Sie in diesem Fall aus dem Dropdown-Menü "Vendon-Cloud-Benutzer", wodurch die Felder automatisch mit den verfügbaren Benutzerdaten vorausgefüllt werden. Wenn Sie keine Profile verknüpfen möchten, setzen Sie das Feld auf "Nein".

The screenshot shows the 'Neuer Mitarbeiter' form in the Vendon system. The form is overlaid on a dashboard showing a list of employees. The form fields include: 'Vendon-Benutzer' (dropdown set to 'NEIN'), 'Arbeitszeit' (time range 9:00 - 18:00), 'Arbeitszeit am Wochenende' (dropdown set to 'NEIN'), 'Vorname' (John), 'Nachname' (Doe), 'Position' (Auffüller), 'Telefon' (+3718669995), and 'E-Mail' (john.doe@vendon.net). There are 'Speichern' and 'Schließen' buttons at the bottom right of the form.

Achten Sie auf die folgenden Felder:

- **Position:** Liste der Vorgänge, für die der Mitarbeiter zuständig ist; Sie können eine oder mehrere Positionen auswählen. Beachten Sie, dass Sie nur Mitarbeiter mit einer passenden Position einer bestimmten Position an jedem Standort zuordnen können.
- **Arbeitszeiten:** der Zeitraum, in dem Alarme gesendet werden müssen. Wenn der Automat ein Ereignis außerhalb der Arbeitszeit des Mitarbeiters erzeugt, erhält dieser keine Benachrichtigung.
- **Arbeitet am Wochenende:** legt fest, ob Alarme auch am Wochenende gesendet werden müssen.
- **Telefon, E-Mail:** die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, an die die Alarme gesendet werden sollen.



# Alarmer

Alarmer sind Text-, E-Mail- oder App-Benachrichtigungen, die an Mitarbeiter gesendet werden, sobald ein bestimmtes Ereignis im Automaten registriert wird.

<input type="checkbox"/>	Empfänger	Typ	Ereignisse	Automaten	
<input type="checkbox"/>	Fabio Baten	E-Mail <span>✓</span>	SERVICE	Meine Automaten	...
<input type="checkbox"/>	Guna Kirse	Application <span>✓</span>	Alle	Alle Maschinen	...
<input type="checkbox"/>	Leo Hoffman	Application <span>✓</span>	SERVICE CRITICAL	Alle Maschinen	...
<input type="checkbox"/>	Location Worker	E-Mail <span>✓</span>	Alle	Alle Maschinen	...
<input type="checkbox"/>	Peter Hill	Application <span>✓</span>	PRODUCT	Meine Automaten	...
<input type="checkbox"/>	Vija Volfa	E-Mail <span>✓</span>	POWER OFF 5 MIN	Alle Maschinen	...

Um Alarmer einzurichten, stellen Sie sicher, dass Sie

- einen Mitarbeiter im Bereich Mitarbeiter anlegen,
- Ereignisse kategorisieren, wenn Sie Alarmer für bestimmte Ereignisse einrichten möchten,
- mindestens einen Automaten auf dem Konto haben.

## Neuer Alarm

Erstellen Sie eine neuen Alarm, indem Sie zu **Einstellungen** → **Alarmer** → **Neue Alarmer** wechseln.

**Neuer Alarm**

Richten Sie hier Alarmer für einen Mitarbeiter ein. Wählen Sie den Empfänger, den Kommunikationskanal, die Ereignis-Kategorien und die Automaten aus, für die Sie Alarmer senden möchten. Beachten Sie, dass ein Mitarbeiter ohne Benutzerprofil E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen erhalten kann, während ein Mitarbeiter, der ein Cloud-Benutzer ist, auch Benachrichtigungen über eine mobile App erhalten kann.

Empfänger \* Fabio Baten Kanal \* E-Mail

Die Alarmer werden während der Arbeitszeit des Mitarbeiters 00:00 – 00:00 gesendet

Kategorien Critical Automaten Alle Maschinen

**Hinweis:** Dieser Mitarbeiter ist **kein** Vendon Cloud-Benutzer. Diese erhalten Alarmer über alle Automaten auf diesem Konto.

Speichern Schließen

- 
1. Wählen Sie zunächst den **Empfänger** aus. Denken Sie daran, dass Alarme an Mitarbeiter und nicht an Benutzer gesendet werden, obwohl ein Mitarbeiter gleichzeitig ein Cloud-Benutzer sein kann (in diesem Fall wird der Vor- und Nachname des Benutzers in Klammern aufgeführt)..
  2. Wählen Sie dann eine oder mehrere Optionen aus den verfügbaren **Kommunikationskanälen** - E-Mail, mobile App (Push-Benachrichtigungen). Beachten Sie, dass Push-Benachrichtigungen nur Mitarbeitern zugewiesen werden können, die auch Cloud-Benutzer sind, da dies ein Vendon Cloud-Konto und die Vendon Mobile App erfordert.
  3. Gehen Sie dann zu den **Ereignissen** und wählen Sie aus, bei welchen Ereignissen die Alarme gesendet werden sollen. Die Liste enthält alle verfügbaren Ereigniskategorien des Kontos.
  4. Wählen Sie abschließend die **Automaten** aus, für die der Mitarbeiter alarmiert werden soll.
    - **Alle Automaten** – alle Automaten auf dem Konto oder alle Automaten, für die der Benutzer Berechtigungen hat (wenn der Mitarbeiter auch ein Cloud-Benutzer ist).
    - **Meine Automaten** – alle Automaten, die den Standorten zugeordnet sind, an denen der Mitarbeiter eine bestimmte Rolle ausübt.
    - **Benutzerdefinierte Automaten** – wählen Sie eine benutzerdefinierte Liste basierend auf den verfügbaren Filtern. Sie können nur Automaten auswählen, auf die Sie Zugriff haben.

**Hinweis:** Alle ausgewählten Alarme werden nur innerhalb der Arbeitszeit des Mitarbeiters gesendet.

# Berichte, Finanzdaten

## Berichte

In der Vendon Cloud stehen Ihnen zahlreiche Berichte zur Verfügung, mit denen Sie Informationen zu Verkäufen, Bargeld, Nachfüllen und Ausfallzeiten verfolgen können. Für den Anfang sollten Sie sich mit den folgenden Berichten vertraut machen, um Ihnen den Einstieg zu erleichtern:

- [Transaktionsprotokoll](#) – listet alle Transaktionen auf Ihrem Konto nacheinander auf
- [Verkaufsbericht](#) – konzentriert sich auf die zusammengefassten Produktverkaufsdaten für alle Automaten
- [Abrechnung](#) – liefert Details über jeden Zeitraum einer Bareinnahme
- [Komponentenverbrauch](#) – nützlich für Kaffeeautomatenbetreiber, um die Komponentennutzung in den Automaten zu verfolgen
- [Nachfüllprotokoll](#) – speichert den Verlauf des Nachfüllens Ihrer Automaten
- [Berichtsgenerator](#) – Tool für große Datenmengen und spezifische Auswertungen, z.B. Verkäufe nach Standort, durchschnittlicher Monatsumsatz usw.

Wenn es um die Überwachung Ihrer Automaten geht, sollten Sie auf Folgendes achten:

- [Automatenüberwachung](#) – liefert wichtige Daten zu den Automaten, wie Verbindung, Strom, Produktbestand und Kommunikation
- [Ausfallzeiten](#) – gibt Ihnen Aufschluss darüber, wie lange die Automaten aufgrund von kritischen Problemen stillstehen
- [Ereignisse](#) – liefert Echtzeit-Informationen darüber, was mit den Automaten passiert

Alle Berichte enthalten umfangreiche Filter, so dass Sie genau das abrufen können, was Sie brauchen.

**Verkaufsbericht**

Zusammenfassung Bericht

Automatisierte Berichte Währung Export

Produkt	Artikel	Menge	Maß %	inkl. Maß
Bacon Chips	V-0002	37	18%	36,30
Caffe Latte L	VEN00060F	7	17%	2,10
Caffe Latte S	VEN00040F	7	17%	2,10
Cappuccino L	VEN00070F	11	17%	3,30
Cappuccino S	VEN00050F	7	17%	2,10
Chocolate L	VEN00090F	7	17%	2,10
Chocolate S	VEN00080F	6	17%	1,80
Coca Cola can 330ml	V-0003	37	15%	37,00
Coca Cola Zero can 330ml	V-0004	15	15%	14,30
Cup	VEN0005	1	0,21%	0,00
Dr Pepper can 330ml	V-0005	17	15%	17,00
Espresso 0F	VEN00010F	21	17%	6,30
Espresso 0H	VEN00010H	5	17%	1,50
Fanta can 330ml	V-0009	35	15%	32,90
HILFE	V-0011	59	15%	57,80

**Filter**

Zeitraum: 06.06.2022 00:00 - 06.06.2022 23:59

Gruppieren nach Tagen:

Nicht verkaufte Artikel einbeziehen:

Automaten: Alle

Maschinen Kategorien: ROUTE 2

Strenge Tag-Übereinstimmung

Standorte: Alle

Kunden: Alle

Produkt-Kategorien: Alle

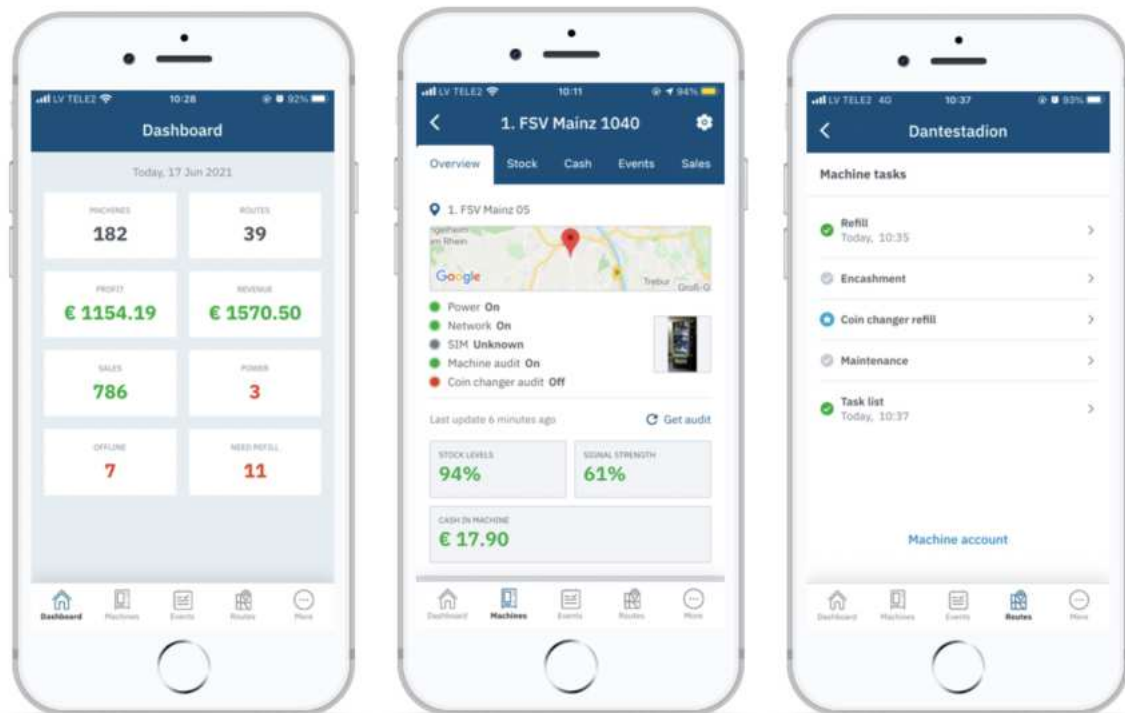
Ergebnisse anzeigen

Bericht planen

# App Vendon Mobile

## Vendon Mobile

Mitarbeiter, die Automaten warten, werden die **App Vendon Mobile** zu schätzen wissen, denn sie ermöglicht es ihnen, alle notwendigen Aufgaben schnell und effizient zu erledigen. Zu den wichtigsten Funktionen gehören die Übersicht über den Automatenpark, die wichtigsten Daten der Automaten, der Verkauf, die Ereignisse und die Routenplanung. Auf diese Weise können die Mitarbeiter bei Installationen und Routinebesuchen völlig papierlos arbeiten.



Die mobile App teilt die Anmeldedaten und das Berechtigungsschema mit der Vendon Cloud, sodass Sie kein separates Benutzerkonto erstellen müssen, um den Zugriff auf die mobile App zu gewähren. Aktionen wie Nachfüllen, Abrechnen, Hinzufügen oder Entfernen von Produkten werden sofort mit beiden Plattformen synchronisiert (sofern das Gerät über eine Netzwerkverbindung verfügt).

Laden Sie Vendon Mobile für [iOS](#) und [Android](#) herunter.

---

**Haben Sie Fragen?**

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [support@engeltec.de](mailto:support@engeltec.de)

Folge uns auf



[vendon.net](http://vendon.net)